

miratap

水栓

自動水栓 E1700 シリーズ誤作動についての原因と対応方法

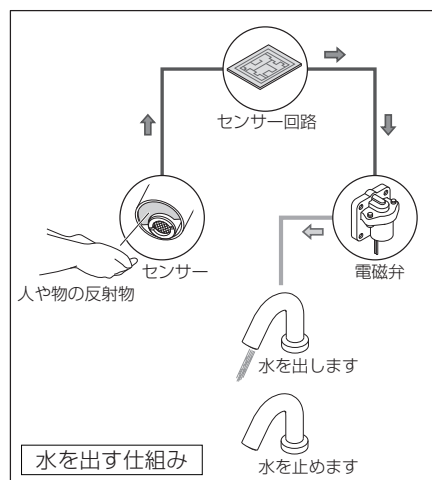
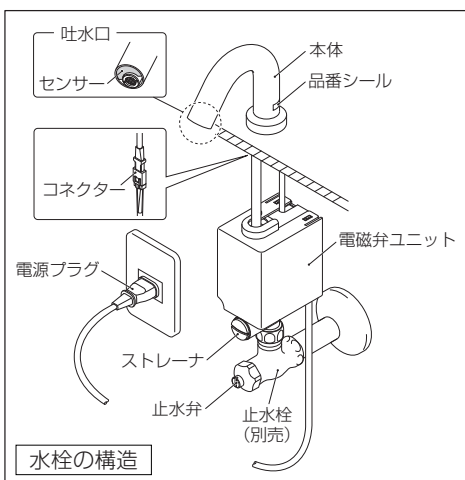
誤作動対応説明書 02-KKE01T-01

このたびは当社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

- 自動水栓 E1700 シリーズで水が止まらなくなったり、水が勝手に出るといった誤作動を稀に起こす場合があります。

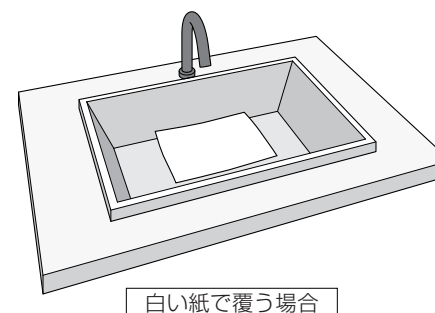
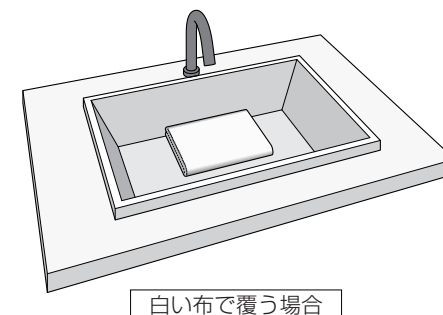
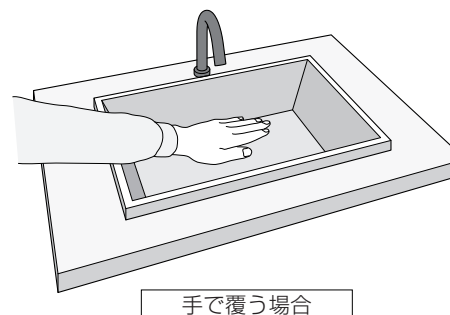
1 自動水栓の仕組み

- 吐水口にセンサーが付いており、そのセンサーは初期設定（セットアップされるボウルにより自動で感知距離を設定します）した時と同じ波長の光を照射しつづけております。その光の前に手や物を置くと、その光は反射してセンサーに入り込みセンサー回路で信号に変換され電磁弁に指示が出ることで水を出します。
しかしながら、洗面ボウルの色・形状・表面の状態、排水目皿の色・光沢・使用環境（照明、太陽光、センサー機器など）により本来感知するべき距離では無いところで光を感知してしまい、センサーの距離認識がおかしくなることで誤作動をおこす場合があります。



2 誤作動改善方法

- 電源プラグをコンセントから抜き差ししていただき、再設定を行ってください。
※ 電磁弁ユニットにはコンデンサーが内蔵されているため、電源プラグをコンセントから抜いて 10 秒ほど待ってから差し直してください。なお、差し直したあと 10 秒ほどの間は、センサーに手をかざしたり、ボウル内に物を置いたりしないでください。
※ メッキ色やステンレス製の排水目皿の場合、排水目皿の表面で光が乱反射して設定がうまくいかない場合があります。その際はまず、電源プラグをコンセントから抜いて下図のように排水目皿を手、白い布、紙などで覆っていただき、電源プラグをコンセントに差し直し、再設定を行うと誤作動が改善される場合がありますのでお試しください。



miratap

株式会社 ミラタップ miratap inc.

●お客様相談センター 受付時間はホームページにて最新情報をご確認ください。

<https://www.miratap.co.jp>

TEL: 0120-468-838

FAX: 0120-382-096

