

fresco 製品取り扱い注意事項

この度は fresco 製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用に当たっては、必ず下記の注意事項をお読みください。

本製品は「耐熱ガラス」ではございません。電子レンジ・食洗器の使用、熱湯を注ぐなど急に温度が変化する状況でのご使用はおやめください。製品の破損のみならず、重大な怪我に繋がる恐れがございます。

製品に破損等がございましたら、お手元に届いてから一週間以内に、下記連絡先までご連絡ください。

- * 一部の製品には、着色方法の特性上、小さな黒点や、細かい泡、色のムラ、白い斑点模様などが見られる場合がありますが、品質には問題ございません。
- * fresco 製品は全て手作業で制作しており、一つ一つの寸法、形状、色味や表情が異なります。そのため、返品・交換は製品自体の欠陥が認められた場合に限りさせていただきます。

fresco (フレスコ) 大阪府和泉市小野田町 259
Phone & Fax : 0725-90-2408 E-mail : info@studio-fresco.com



Note:

Thank you for your purchase.
Please be notified about our glass products before use.

Our glass material is for studio use, that is neither the heat resistance glass, nor Pyrex glass.
Please handle/treat our products with care because they are not capable of resist the strong physical shock, or the dramatic temperature differences.

Our products are all handmade.
The size and the shape of the drawing on our catalogue are only for the reference, and there are some differences between the products in photographs and the product you'd actually see in real.
It's really difficult to get the stability of colors in glass.
Because raw materials of colored glass are made of natural minerals, colors don't come out the same every time.

We will exchange our products only when the defect of the product can be taken as a cause of damage. Although in this case, we won't be able to substitute completely the same products in colors and sizes, due to the explanations above.

fresco 259 Onoda-Cho Izumi-City Osaka 594-1127 JAPAN
E-mail info@studio-fresco.com URL www.studio-fresco.com